

Coalitie van steden voor Digitale Rechten

De Coalitie van steden voor Digitale Rechten wordt ondersteund door:



**UNITED NATIONS
HUMAN RIGHTS**
OFFICE OF THE HIGH COMMISSIONER



UCLG
United Cities
and Local Governments



UN-HABITAT
FOR A BETTER URBAN FUTURE

Kijk voor informatie op onze website:

citiesfordigitalrights.org/

Voor meer informatie kunt u een e-mail sturen naar:

endorse@citiesfordigitalrights.org

U kunt uw stad aanmelden via deze link:

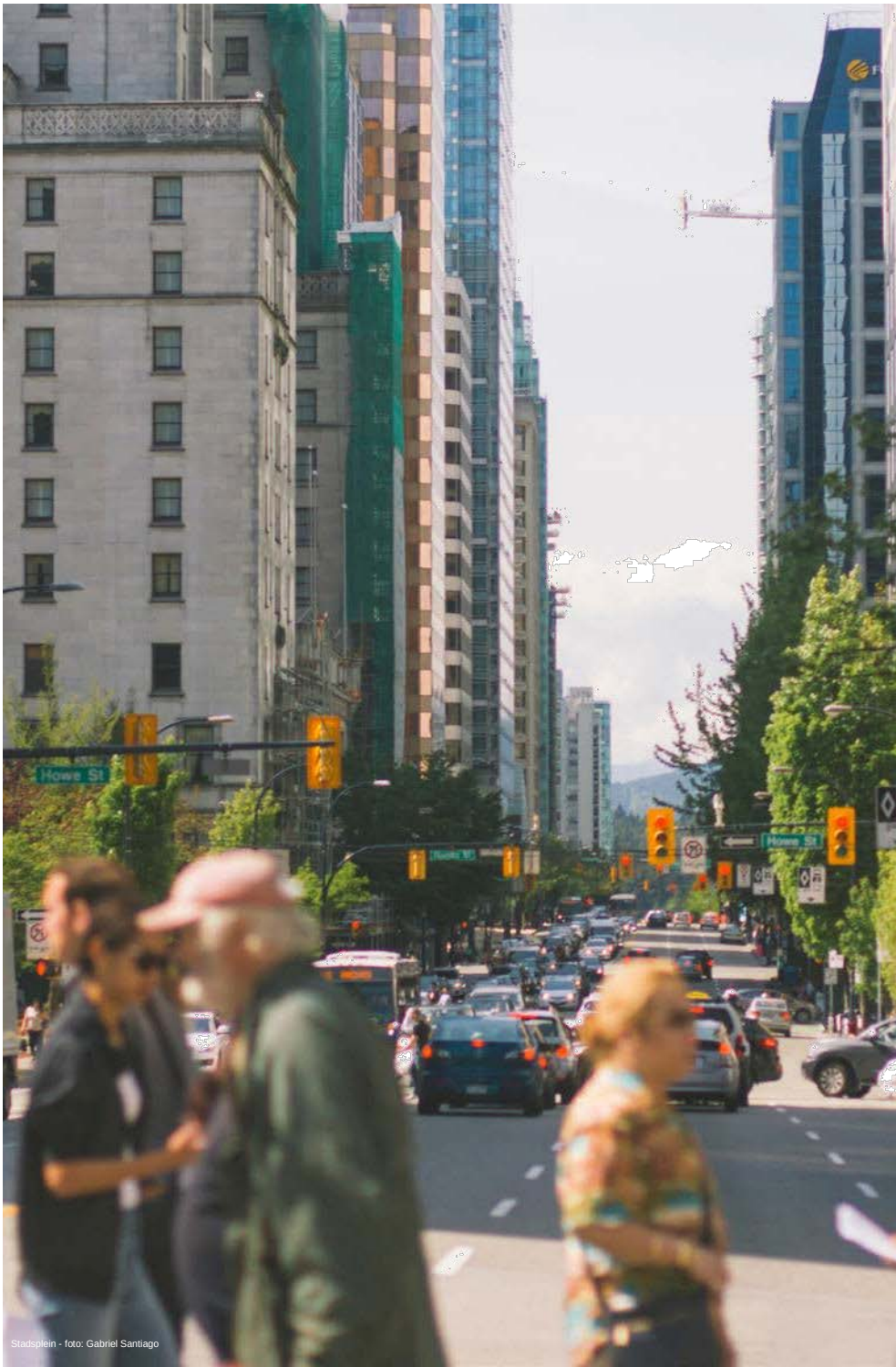
citiesfordigitalrights.org/endorse-your-city

© Coalition for Digital Rights 2019, gepubliceerd

onder de Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0

internationale licentie.





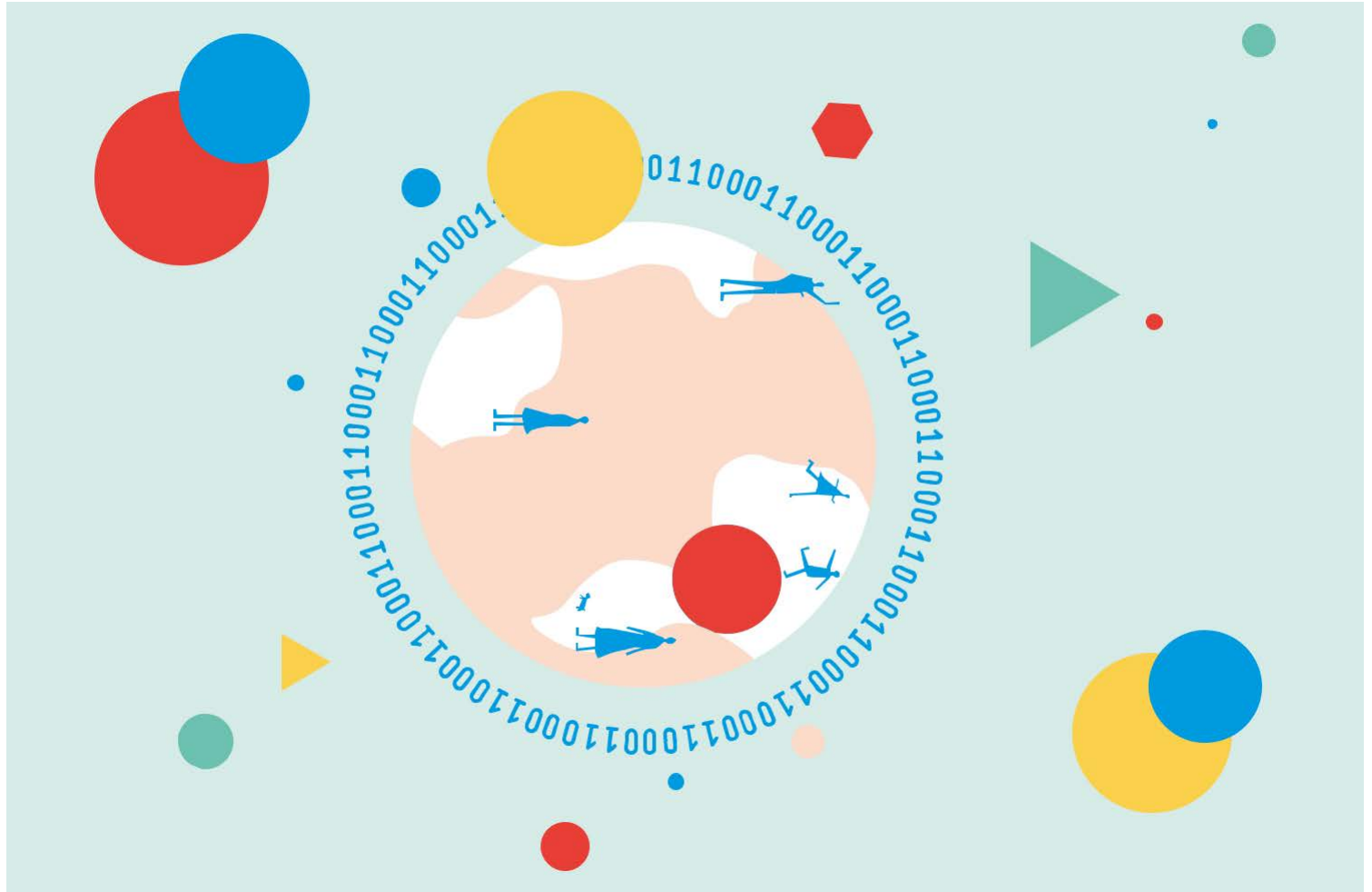
Stadsplein - foto: Gabriel Santiago

Inhoud

Verklaring	07
Grondbeginselen van de Coalitie van steden voor Digitale Rechten	08
Waarom deelnemen aan de coalitie?	10
Wat kunt u doen?	21
Kaart met de deelnemende steden	24
Deelnemende steden tot nu toe	26

Voorbeelden van steden

New York - Library Privacy Week	13
Bratislava - Proactieve diensten	14
Amsterdam - Tada Manifesto	15
Londen - Open data in het maatschappelijk belang	16
Helsinki - Normen voor ethisch gebruik van gegevens	17
Milaan - Digitale inclusie	18
Barcelona - Ethische digitale normen	19



Verklaring van de Coalitie van steden voor Digitale Rechten

Wij, de ondergetekende steden, sluiten een officiële samenwerking ten behoeve van de vorming van de Coalitie van steden voor Digitale Rechten, met het doel om de rechten van mensen op het internet op lokaal en mondiaal niveau te beschermen.

Het internet is uitgegroeid tot een onmisbaar onderdeel van ons dagelijkse leven. Maar toch doen zich iedere dag wereldwijd nieuwe gevallen voor van misbruik of een verkeerd gebruik van digitale rechten, of is er sprake van desinformatie en een concentratie van macht: de vrijheid van meningsuiting wordt gecensureerd, persoonlijke informatie (inclusief onze verplaatsingen en communicatie) wordt zonder onze toestemming gemonitord, gedeeld en verkocht, er wordt gebruikgemaakt van 'black box' algoritmes, ofwel ondoorzichtige algoritmes die onverklaarbare beslissingen nemen, sociale media worden gebruikt als een platform voor pesterijen en haat zaaien, en

democratische processen en de publieke opinie worden ondermijnd.

Als lokale overheid staan steden het dichtst bij de mensen en in die hoedanigheid zetten wij ons in om obstakels te verwijderen

en technologieën te benutten die het leven van onze bewoners verbeteren. Dit doen we door ze betrouwbare en veilige digitale diensten en infrastructuren te bieden die onze gemeenschappen ondersteunen. We zijn er stellig van overtuigd dat basismensenrechten, zoals privacy, vrijheid van meningsuiting en democratie, per definitie in digitale platforms moeten worden geïntegreerd, te beginnen in digitale infrastructuren en diensten die op lokaal niveau worden beheerd.

We zullen als coalitie, ondersteund door EUROCITIES, United Cities and Local Governments (UCLG) en het United Nations Human Settlements Program (UN-Habitat), beste praktijken delen, van elkaars uitdagingen en successen leren en gezamenlijke initiatieven en activiteiten organiseren. Wij zijn geïnspireerd door de IRPC (Internet Rights and Principles Coalition), het werk van 300 internationale stakeholders in de afgelopen tien jaar, en zijn vastbesloten om de volgende vijf grondbeginselen na te leven.

Grondbeginselen van de Coalitie van steden voor Digitale Rechten

01.

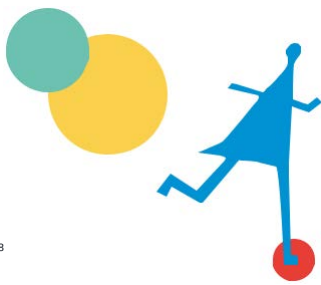
Universele en gelijkwaardige toegang tot het internet en digitale geletterdheid

Iedere persoon zou op basis van gelijkheid en betaalbaarheid toegang moeten hebben tot internet en digitale diensten, en kunnen beschikken over digitale vaardigheden om van dit toegangsrecht gebruik te maken en de digitale kloof te dichten.

02.

Privacy, gegevensbescherming en veiligheid

Iedere persoon heeft het recht op privacy en het beheer van de eigen persoonsgegevens door middel van gegevensbeveiliging, zowel in een fysieke als virtuele omgeving, om zo de digitale vertrouwelijkheid, veiligheid, integriteit en anonimiteit, evenals de soevereiniteit over de eigen gegevens te waarborgen, inclusief het recht te weten wat er met zijn of haar gegevens gebeurt, wie ze gebruikt en voor welke doeleinden ze worden gebruikt.



03.

Transparantie, verantwoordelijkheid en geen discriminerend onderscheid in gegevens, inhoud en algoritmes

Iedere persoon heeft het recht op toegang tot begrijpelijke en accurate informatie over technologie, de algoritmes en de kunstmatige intelligentie-systemen die zijn of haar leven beïnvloeden, evenals de mogelijkheid om oneerlijke, bevooroordeelde en discriminerende systemen te betwisten en te veranderen.

04.

Participatie-democratie, verantwoorde normen diversiteit en inclusie

Iedere persoon moet vertegenwoordigd zijn op het internet en zijn/haar keuze de mogelijkheid hebben op tot collectieve interactie met de stad en medezeggenschap door middel van open en transparante digitale processen. Iedere persoon moet de mogelijkheid hebben tot inspraak in de vormgeving van de lokale digitale infrastructuur, diensten en agenda of in meer algemene termen, in het stadbeleid voor het algemene welzijn.

05.

Open en ethisch voor digitale dienstverlening

Iedere persoon moet in staat zijn om de technologie van te gebruiken en heeft het recht eenzelfde niveau van onderlinge uitwisselbaarheid, inclusie en mogelijkheden bij de gebruikte digitale diensten. Coalitie van moeten hun eigen technologische infrastructuren, diensten en agenda bepalen en op basis van open en ethische normen voor digitale diensten en gegevensbeheer garanderen dat ze deze belofte nakomen.

Waarom deelnemen aan de coalitie?

Doelstellingen

De coalitie wil steden stimuleren om de verklaring te ondertekenen met daarin de volgende doelstellingen:

- Obstakels verwijderen en technologische technologieën benutten om het leven van inwoners van steden te verbeteren;
- Betrouwbare en veilige digitale diensten en infrastructuren bieden die de gemeenschappen ondersteunen; en
- Meer respect creëren voor mensenrechten in een digitale omgeving, in het bijzonder waar het stadsdiensten betreft, door integratie van basismensenrechten, zoals privacy, veiligheid en vrijheid van meningsuiting in digitale platforms, infrastructuren en diensten die op lokaal niveau moeten worden beheerd.
- Gezamenlijk opkomen voor digitale rechten en voorzien in digitale diensten en infrastructuren die de gemeenschappen ondersteunen.

Geplande activiteiten

- Campagne voor 100 steden in 100 dagen
- Seminars, workshops en educatieve evenementen om het bewustzijn en de capaciteit bij UN-Habitat-partners te vergroten en ervoor te zorgen dat digitale rechten zijn gewaarborgd
- Iedere stad die de coalitie ondertekent, organiseert een activiteit op de internationale dag van het internet
- Compendium van casestudy's over de inspanningen door lokale overheden ten behoeve van promotie en waarborging van digitale rechten
- Demonstratieprojecten van inspanningen van de deelnemende steden om de hierboven vermelde grondbeginselen te waarborgen

Mailinglijst voor het uitwisselen van beleid, casestudy's, praktijken en/of vragen:

citiesdigitalrights@framalistes.org

Verwachte resultaten

- Verbetering op het gebied van beleid, wetgeving en strategieën ten behoeve van betere open en ethisch verantwoorde digitale normen, zowel op lokaal als op mondiaal niveau.
- Verbeterde en voor iedereen gelijkwaardige toegang tot een betaalbaar en toegankelijk internet en digitale dienstverlening, evenals een verbetering van de digitale vaardigheden om van deze toegang gebruik te kunnen maken en de digitale kloof te dichten.
- Verbetering op het gebied van privacy en het beheer van persoonsgegevens door middel van gegevensbescherming, zowel in een fysieke als virtuele omgeving.
- Beter begrip bij mensen ten aanzien van de technologie, de algoritmes en de kunstmatige intelligentie-systemen die hun leven beïnvloeden, en ten aanzien van de mogelijkheid om oneerlijke, bevooroordeelde en discriminerende systemen te betwisten en te veranderen.
- Betere vertegenwoordiging op het internet en collectieve interactie met de stad middels transparante medezeggenschap in het stadsbeleid t.a.v. de technologieën, inclusief inspraak in de vormgeving en het beheer van de digitale infrastructuur en gegevens ten behoeve van het algemene welzijn.

```

01100 01100 01100 01100 01100
10110 10110 10110 10110 10110
11110 11110 11110 11110 11110
01100 01100 01100 01100 01100
10110 10110 10110 10110 10110
11110 11110 11110 11110 11110
01100 01100 01100 01100 01100
10110 10110 10110 10110 10110
11110 11110 11110 11110 11110
01100 01100 01100 01100 01100
10110 10110 10110 10110 10110
11110 11110 11110 11110 11110
01100 01100 01100 01100 01100
10110 10110 10110 10110 10110
11110 11110 11110 11110 11110
01100 01100 01100 01100 01100
10110 10110 10110 10110 10110
11110 11110 11110 11110 11110

```

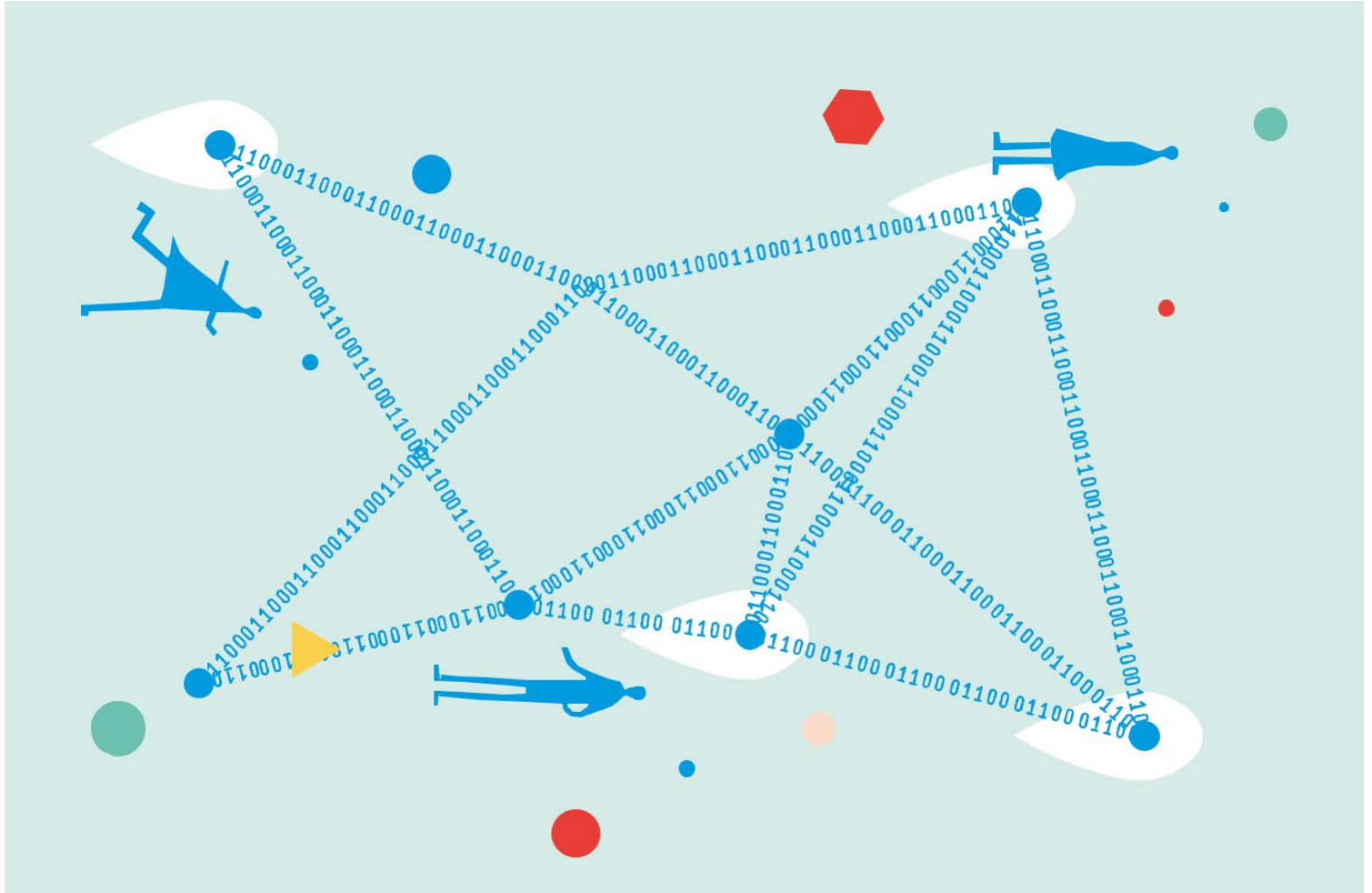


```

01100 01100 01100 01100 01100
10110 10110 10110 10110 10110
11110 11110 11110 11110 11110
01100 01100 01100 01100 01100
10110 10110 10110 10110 10110
11110 11110 11110 11110 11110
01100 01100 01100 01100 01100
10110 10110 10110 10110 10110
11110 11110 11110 11110 11110
01100 01100 01100 01100 01100
10110 10110 10110 10110 10110
11110 11110 11110 11110 11110
01100 01100 01100 01100 01100
10110 10110 10110 10110 10110
11110 11110 11110 11110 11110
01100 01100 01100 01100 01100
10110 10110 10110 10110 10110
11110 11110 11110 11110 11110

```





Voorbeelden van steden

GRONDBEGINSEL 01

UNIVERSELE EN GELIJKWAARDIGE TOEGANG TOT HET INTERNET,
EN DIGITALE GELETTERDHEID

Library Privacy Week

New York City

New York organiseerde in 2018 de eerste Library Privacy Week. In de bibliotheek van de stad vonden ruim 30 workshops plaats waaraan inwoners gratis deel konden nemen om zich beter te informeren over privacy en bescherming van persoonsgegevens. Met de Library Privacy Week 2018 luidde de stad de officiële lancering in van het project NYC Digital Safety: Privacy & Security. Het project waarborgt dat inwoners van New York met hun vragen over privacy en veiligheid op het internet terecht kunnen bij de openbare bibliotheek. Daarnaast heeft het project tot doel om de betrokkenheid en participatie van burgers te vergroten.



Proactieve diensten

Bratislava

De nieuwe burgemeester van Bratislava wil van zijn stad een transparante, leefbare, moderne, toegankelijke en innovatieve stad maken. Met het oog op de toekomst hebben burgemeester en wethouders een stappenplan opgesteld voor een proactieve dienstverlening aan burgers en belanghebbenden. Om zich te ontwikkelen tot een moderne stad, die daarbij de grondbeginselen naleeft van de door de VN opgestelde doelstellingen voor duurzame ontwikkeling, werkt de stad nauw samen met het bedrijfsleven, onderwijsinstellingen en de tertiaire sector.



Bratislava - foto: Aneta Pavlik

Tada Manifesto

Amsterdam

De stad gaat het manifest “Tada, clarity about data” implementeren, dat in samenwerking met lokale ondernemingen, onderwijsinstellingen en inwoners, werd opgesteld. Het manifest vraagt aandacht voor thema's als inclusie, transparantie en ethisch gebruik van gegevens.

tada.city/en/home-en/



Tada - foto: Hans Kleijn

Open data in het maatschappelijk belang Londen

Londen wordt gezien als toonaangevend op het gebied van het gebruik van open data in het maatschappelijk belang en dankzij de London Datastore zijn instanties en sociale instellingen in Londen beter in staat om Londenaren oplossingen te bieden voor de complexe stedelijke uitdagingen waar ze mee te maken krijgen, zoals slechte luchtkwaliteit, huisvesting en ongelijkheid. Zo maken dagelijks bijna een half miljoen inwoners regelmatig gebruik van de verschillende reis-apps met live-data die beschikbaar worden gesteld door Transport for London.



Londen - foto: Johan Mouchet

Normen voor ethisch gebruik van gegevens

Helsinki

Helsinki streeft ernaar om mondiaal toonaangevend te zijn wat betreft het toegankelijk maken en het gebruiken van openbare gegevens. Om dit mogelijk te maken, is een ethische omgang met gegevens van fundamenteel belang. Daarbij dient er te worden gezorgd voor transparantie en verantwoordelijkheid, en moet discriminerend onderscheid in gegevens, inhoud en algoritmes worden voorkomen. Om de gegevens en privacy van de burgers te beschermen wanneer ze gebruikmaken van de door de stad geboden diensten, is Helsinki bezig met het opstellen van grondbeginselen voor de ethische omgang met gegevens.



Helsinki - foto: Tapio Haaja

Digitale inclusie

Milaan

In Milaan werd de Digital Citizen Folder ontwikkeld die burgers ondersteunt bij de interactie met de gemeentediensten. De folder is een beveiligde verzamelplaats waarin alle persoonlijke documenten van alle burgers worden opgeslagen. Op die manier beschikken de burgers rechtstreeks via de webportal van de gemeente over één toegangspunt tot al hun informatie en gegevens. De toegang tot de persoonlijke documenten is beveiligd door het nationale elektronische identiteitssysteem (SPID) of met behulp van een grondig verificatiesysteem dat wordt beheerd door de lokale afdeling voor cyberveiligheid.

Daarnaast heeft het gemeentebestuur van Milaan zich ten doel gesteld om de digitale kennis en vaardigheden van haar inwoners te verbeteren. De stad wil haar burgers beter informeren over de verschillende mogelijkheden van digitale technologieën en ze niet alleen toegang bieden tot de door de gemeente aangeboden e-diensten, maar ze ook in staat stellen daar daadwerkelijk gebruik van te maken.

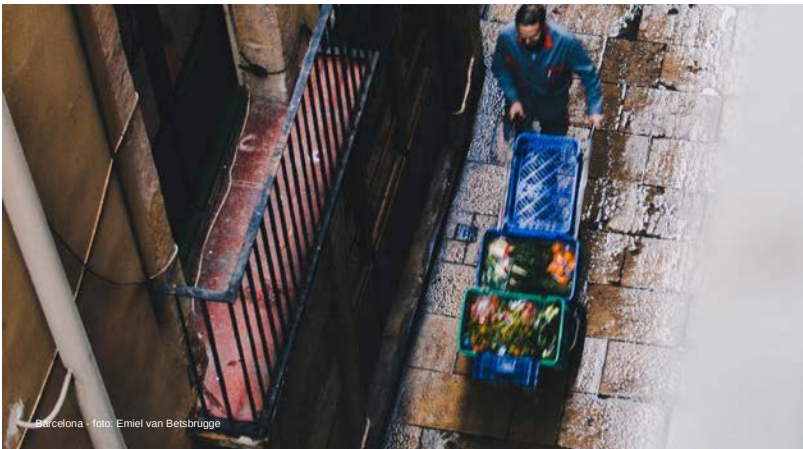


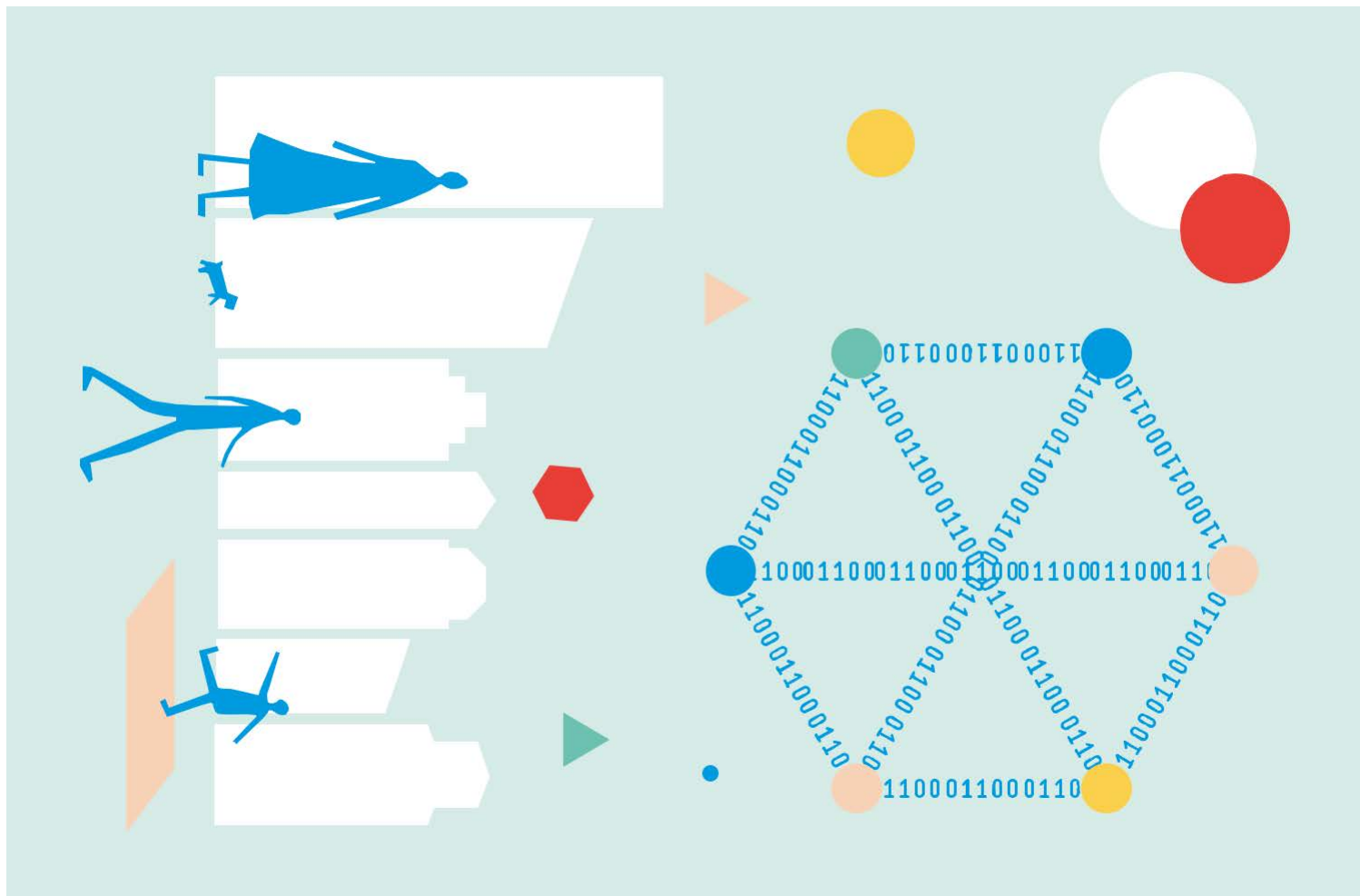
Ethische digitale normen

Barcelona

Barcelona heeft ruim twee jaar gewerkt aan het realiseren van een Open Digitaliseringsplan, met als belangrijke pijlers het opstellen van ethische digitale normen en het beschikbaar stellen aan steden van open-source beleidsinstrumenten die ze ondersteunt bij het ontwikkelen van digitaal beleid waarbij de burger centraal staat en dat de openheid, transparantie en samenwerking met overheidsinstanties bevordert.

Het betreft een doorslaggevende koerswijziging op het gebied van beleid maken en de vormgeving van overheidsdiensten; de burgers komen voortaan op de eerste plaats en zien zich gesterkt in hun digitale rechten. De stad werkt daarnaast aan het versterken van diens beleid ten behoeve van technologische soevereiniteit. Een beleid dat zich vertaalt naar een volledig beheer van de ICT-diensten en –infrastructuur, evenals een ethisch verantwoord gebruik van gegevens op basis van verbeterde openheid en transparantie en de intentie om de burger soevereiniteit over de eigen gegevens te geven.





Wat kan uw stad doen?

Institutionele maatregelen

- In het leven roepen of behouden van een bureau voor gegevensbescherming
- In het leven roepen of behouden van een bureau (CTO) dat over de autoriteit beschikt om digitale rechten te institutionaliseren en te handhaven.
- Gemeenteraad heeft een onpartijdige digitale agenda

Algemeen proces

- Deelnemen en bijdragen aan mondiale evenementen voor digitale rechten
- De Verklaring van de Coalitie van steden voor Digitale Rechten naleven

Acties gebaseerd op de grondbeginselen

GRONDBEGINSEL 01.

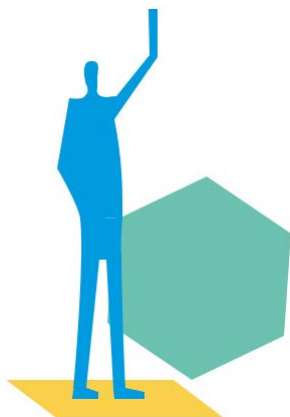
Universele en gelijkwaardige toegang tot het internet en digitale geletterdheid

- Bestaande of geplande inspanningen t.b.v. universele breedbandverbinding
- Bestaande of geplande programma's om de digitale geletterdheid te bevorderen
- Voorlichtingscampagnes om de digitale geletterdheid en het digitale bewustzijn te vergroten

GRONDBEGINSEL 02.

Privacy, gegevensbescherming en veiligheid

- Publiceren van een beleid t.b.v. gegevensbescherming
- Invoeren van lokale wetgeving t.b.v. de bescherming van privacy en veiligheid van gegevens
- Ontwikkelen van tools voor inwoners en bezoekers van de stad t.b.v. de bescherming van privacy en veiligheid



GRONDBEGINSEL 03.

Transparantie, verantwoordelijkheid, en geen discriminerend onderscheid in gegevens, inhoud en algoritmes

- Ontwikkelen van processen die de transparantie en het afleggen van verantwoordelijkheid verbeteren op het gebied van algoritmische besluitvorming
- Creëren of onderhouden van een digitale portal t.b.v. het delen van open gegevens
- Publiceren van open gegevens met betrekking tot stadsdiensten en technologieën
- Optimaliseren van lokale overheid t.b.v. bescherming van de netneutraliteit.

GRONDBEGINSEL 04.

Participatiedemocratie, diversiteit en inclusie

- Ontwikkelen van nieuwe tools t.b.v. digitale participatie om de betrokkenheid van de burger te vergroten en de participatiedemocratie te versterken
- Optimaliseren van bestaande technologieplatforms om de medezeggenschap van inwoners bij overheidsprocessen te vergroten
- Documenteren van demografische gegevens van lokale internetgebruikers (en de wil om hierin geleidelijk voortgang te boeken)
- Ervoor zorgen dat uw digitale platforms toegankelijk zijn

GRONDBEGINSEL 05.

Open en ethisch verantwoorde normen voor de digitale dienstverlening

- Bestaand of gepland beleid t.b.v. technologische soevereiniteit
- Het gebruik eisen van open normen bij aanbestedingen/inkoop om het risico op afhankelijkheid van leveranciers te verkleinen
- Het gebruik van Open Source-technologieën promoten





Deelnemende steden tot nu toe



A

Amsterdam

Amsterdam gelooft in een technologische benadering waarbij de mens centraal staat. Na haar aantreden in juni 2018 als wethouder, startte Touria Meliani met de ontwikkeling van een ambitieus beleidskader genaamd 'De digitale stad' met daarin onder meer voorstellen voor zaken als dataminimalisatie, open-by-default, privacy-by-design en een verbod op wifi-tracking. Daarnaast gaat de stad het manifest 'Tada - duidelijk over data' implementeren, dat in samenwerking met het lokale bedrijfsleven, onderwijsinstellingen en inwoners werd opgesteld en zaken belicht als inclusie, transparantie en een ethisch gebruik van gegevens.

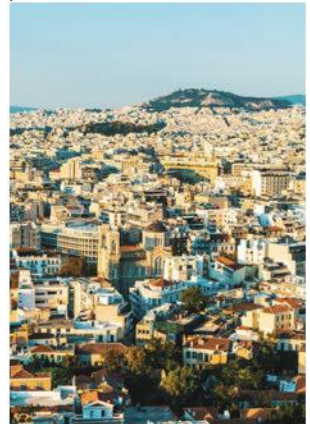
Om de daad bij het woord te voegen, werkt Amsterdam in het Datalab aan technologische oplossingen

ten behoeve van openheid en verantwoording. Zo komen er jaarlijks 250.000 berichten binnen bij de stad over publieke kwesties, zoals meldingen over afval op straat die vervolgens onmiddellijk, via een algoritme, naar de juiste persoon op straat worden doorgestuurd. Om ervoor te zorgen dat de technologie iedereen gelijk behandelt en dezelfde voordelen biedt, zal met behulp van onafhankelijke audits worden gekeken of het algoritme al dan niet op basis van vooroordelen ten aanzien van bepaalde zones of problemen functioneert.

Amsterdam is ervan overtuigd dat input uit alle lagen van de bevolking van essentieel belang is voor het opstellen van het stadsbeleid. Om inwoners te betrekken en ze medezeggenschap te bieden bij zaken als de vormgeving van openbare ruimtes, biedt OpenCity Amsterdam haar burgers gebruikersvriendelijke digitale instrumenten. In Amsterdam zijn eveneens burgerinitiatieven in het leven geroepen om mensen digitaal daadkrachtiger te maken. Zo biedt de programmeerschool 'Codam' iedereen die dat wil - diploma of geen diploma - de kans om te leren programmeren.

Voor innovatie in de digitale stad en het opstellen van de voorwaarden daarvoor, is het belangrijk dat steden samenwerken. Daarom heeft Amsterdam, samen met de stad Eindhoven, vier basisprincipes opgesteld die als digitale leidraad dienen voor burgers en ondernemers. De principes geven een beschrijving van de waarden en normen van de digitale infrastructuur ten aanzien van het gebruik van sensoren en data in openbare stadsruimtes. De vier principes zijn inmiddels, mede dankzij de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG), op grote schaal door andere steden in Nederland overgenomen. DECODE is een EU-project van de stad Amsterdam en partnersteden dat antwoord biedt op de zorgen die mensen zich maken over het verlies aan controle

op het internet over hun persoonsgegevens. Het project heeft tot doel om individuele personen tools te bieden voor het beheer van hun eigen gegevens. Amsterdam kijkt met grote belangstelling uit naar de ervaringen van andere steden die deel uitmaken van de coalitie van steden voor digitale rechten.



Athene

Open Schools

Het Open Schools-programma is een innovatief initiatief van Athene dat inmiddels kan rekenen op grote populariteit binnen de lokale gemeenschap. Scholen openen hun deuren voor de buurt en de maatschappij.

Schoolgebouwen veranderen in ontmoetingsplaatsen en activiteitscentra waar de lokale gemeenschap welkom is om deel te nemen aan recreatieve, culturele, educatieve en sportieve activiteiten voor alle bevolkingsgroepen en leeftijden.

Gedurende de schoolweek blijven de scholen tot 's avonds 21:30 uur geopend

en in het weekend zijn ze open van 10:00 tot 20:00 uur.

"Bij het bedenken van het Open Schools-programma stonden ons twee dingen voor ogen: de behoefte om schoolgebouwen te veranderen in creatieve ontmoetingsplaatsen voor burgers en lokale gemeenschappen, en het belang om een ruimte te bieden waar je kennis kunt opdoen, je creativiteit kunt uitleven en waar innovatie en dialoog centraal staan. Een jaar later zijn we bijzonder trots op het feit dat de schoolomgeving het dagelijkse leven van de burgers van Athene interessanter maakt"

, GEORGIOS KAMINIS, BURGEMEESTER VAN
ATHENE

Ons doel: Een moderne educatieve hub creëren waar iedereen toegang toe heeft. Het nieuwe, digitale tijdperk vraagt om speciale vaardigheden en kennis die iedereen kan aanleren, ongeacht leeftijd, gender of nationaliteit.

Het gebouw: Start Project is gehuust in het fraaie huis van Lela Karayianni, een toepasselijker plek is nauwelijks denkbaar: dit is het huis dat tientallen jaren geleden het decor vormde voor de strijd voor vrijheid.

Start Project biedt digitale vaardigheden voor alle sociale groepen aan:

- Onderwijs
- Ontwikkelen van digitale vaardigheden, van het gebruikmaken van computers en sociale netwerken tot het ontwerpen en maken van websites.

- Professionele ontwikkeling
- Informatieve seminars om ondernemerschap te bevorderen en zakelijke mogelijkheden te ontdekken
- Innovatie
- Introductie tot innovatieve technologieën, zoals 3D-printing, robotica en automatisering, evenals on-site oefenen met specifiek materiaal.



Austin

Open en inclusieve

stadsdiensten in Austin

Het Digital Inclusion Strategic Plan van de stad Austin werd in 2014 door de gemeenteraad aangenomen. Het strategische plan gaat uit van de visie dat iedere inwoner van Austin de mogelijkheid heeft tot volledige betrokkenheid bij de digitale maatschappij en moet kunnen profiteren van de voordelen die digitale toegang hem of haar kan bieden. In het plan zijn projecten opgenomen die de kloof in Austin moeten dichten op het gebied van digitale geletterdheid en de toegang tot apparatuur door middel van

vaardigheidscursussen, beurzen, het ter beschikking stellen van apparaten en het werken met een netwerk van dienstverleners. Een van de belangrijkste pijlers van het plan van Austin voor digitale inclusie is connectiviteit en het bieden van toegang tot apparatuur.

Door het opknappen van afgeschreven computers helpt Austin de non-profitorganisaties in de stad en wordt de afvalberg verminderd. De stad biedt alle inwoners vrij toegang tot de computerlabs waar cursussen worden gegeven voor digitale geletterdheid. En om de onderwijskloof te dichten, kunnen inwoners van de stad in de openbare bibliotheken apparaten en wifi-hotspots lenen. Vanuit een streven naar digitale inclusie is Austin bezig met de ontwikkeling van een stedelijk beleidsplan voor toegankelijkheid in het digitale tijdperk. Om deze aanpak echt inclusief te maken, moet de stad rekening houden met complexe kwesties, zoals:

Hoe maak ik diensten gemakkelijker vindbaar en bruikbaar voor iedereen en via alle soorten apparaten? Welke betalingsmethodes moeten worden gebruikt voor inwoners zonder bankrekening? Hoe maken we de aangeboden content en informatie beschikbaar in de acht meest gesproken talen binnen de stadsgemeenschap? Sinds de introductie in 2016 van een 'Equity Office' worden er gerichte inspanningen geleverd om ongelijkheid op basis van ras en historische gebeurtenissen aan te pakken. Austin onderschrijft deze grondbeginselen met de Digital Transformation Strategy, een beleid op menselijke maat dat veranderingen en de vorming van multidisciplinaire teams en leergemeenschappen door de hele stad stimuleert. Kijk voor de nieuwste

verworvenheden in dit kader op [alpha.austin.gov](#).



Barcelona

[Barcelona Ethical Digital Standards - a Policy Toolkit](#)

Barcelona heeft ruim twee jaar gewerkt aan het realiseren van het Open Digitaliseringsplan met als belangrijkste pijlers het opstellen van ethische digitale normen en het beschikbaar stellen aan steden van open-source beleidsinstrumenten die ze ondersteunt bij het ontwikkelen van digitaal beleid waarbij de burger centraal staat en dat de openheid, transparantie en samenwerking met de overheden bevordert.

Dit is een doorslaggevende koerswijziging op het gebied van beleidsvorming en de vormgeving van overheidsdiensten: de burgers komen voortaan op de eerste plaats en zien zich gesteund in hun digitale rechten. De stad werkt daarnaast aan het versterken van het beleid ten behoeve van technologische soevereiniteit. Een beleid dat zich vertaalt naar een volledig beheer van de ICT-diensten en -infrastructuur en een ethisch verantwoord gebruik van gegevens op basis van verbeterde openheid en transparantie en de intentie om de burger

opnieuw soevereiniteit over hun eigen gegevens te geven.

In het kader van dit programma heeft Barcelona verschillende digitale diensten beschikbaar gesteld als herbruikbare opensource-software. Een van de belangrijkste daarvan is Decidim, het participatieplatform voor burgers dat Barcelona gebruikt om de burgers rechtstreeks te kunnen raadplegen. Een ander belangrijk project dat deel uitmaakt van dit initiatief is de Barcelona Open Data-portal die stadsdiensten transparanter maakt en inzage biedt in de open-dataprojecten voor burgers in de 'Reuser'-sectie.

In het kader van gegevensbescherming heeft Barcelona recentelijk de eerste Chief Data Officer - directeur van het datacentrum van de stad - aangesteld. Daarnaast werd besloten om privacy en naleving van de recente EU-verordening voor gegevensbescherming centraal te stellen op het gebied gegevensbeheer en het inrichten van digitale diensten, waarbij de supervisie wordt verzorgd door de verantwoordelijke functionaris voor gegevensbescherming (Data Protection Officer) van de stad. Barcelona speelt als deelnemer ook een sleutelrol in het Decode-project, een gezamenlijk Europees initiatief voor betere burgerrechten inzake gegevensbescherming, dat de burger niet alleen opnieuw de controle terug moet geven over hun gegevens, maar ze ook in staat moet stellen om deze gegevens te delen in het algemeen belang.

Barcelona streeft naar technologische soevereiniteit en gaat een manifest publiceren dat een lans breekt voor technologische soevereiniteit op het gebied van digitale rechten voor steden en burgers.



Berlijn

Berlijn staat, net als de steden Amsterdam, New York en Barcelona, voor de uitdaging om de digitale toekomst van de stad in goede banen te leiden en vorm te geven - niet alleen op technologisch, maar ook op sociaalpolitiek vlak. Het centrale instrument daarbij is het ontwikkelen van een digitaliseringsstrategie. Doel is om een digitaliseringsstrategie voor Berlijn te ontwikkelen dat is gebaseerd op duurzaamheid, participatie en economische ontwikkeling.

Het opstellen van de strategie zal minimaal tussen de 18 en 24 maanden in beslag nemen en zal in een participatieve dialoog met de burger worden ontwikkeld. Berlijn wil een leefbare stad zijn, een stad die al haar inwoners meeneemt in het digitale tijdperk en mogelijkheden voor hen creëert, met het doel hun een potentieel voor groei en een betere sociale samenleving te bieden. De onderlinge uitwisseling van ervaringen van andere steden die te maken hebben met gelijksoortige interdisciplinaire en interdepartementale vraagstukken

verwelkomt Berlijn als een verrijking in het brainstormingsproces dat nodig is voor een succesvolle realisatie en implementatie van alle doelstellingen.



Bratislava

Bratislava, hoofdstad van de republiek Slowakije, is niet alleen de grootste stad van het land, maar ook het industriële, administratieve, culturele en academische hart van de republiek.

Matus Vallo, de nieuwe burgemeester van Bratislava, en zijn gemeenteraad hebben het plan opgevat om van Bratislava een transparante, leefbare, moderne, toegankelijke en innovatieve stad te maken. Met het oog op de toekomst hebben burgemeester en wethouders een stappenplan opgesteld voor een proactieve dienstverlening aan burgers en belanghebbenden. Om zich te ontwikkelen tot een moderne stad, die daarbij de grondbeginselen naleeft van de door de VN opgestelde doelstellingen voor duurzame ontwikkeling, werkt de stad nauw samen met het bedrijfsleven, onderwijsinstellingen en de tertiaire sector.

Met het oog op de doelstellingen zoals vermeld in de Verklaring van de Coalitie van steden voor Digitale Rechten, wil Bratislava:

1. De connectiviteit via openbaar wifi vergroten, digitale overheidsdiensten verbeteren en een communicatiekanaal voor de burgers creëren door betere toegang tot de eigen website en digitale diensten te bieden.
2. Mechanismes ontwikkelen voor snelle en veilige gegevensverwerking om het leven van de burger te verbeteren, inclusief 'open data'-normen en het uitwisselen van gegevens.
3. Processen opstellen en implementeren die de transparantie verhogen en de verschillende belanghebbende partijen de mogelijkheid bieden tot inspraak in het stadsbeleid, zoals innovatieve vormen van aanbesteding/werving en het experimenteren en testen van nieuwe technologieën en processen.
4. Een ecosysteem voor betrokken partijen opzetten en instrumenten creëren ten behoeve van participatie en samenwerking.
5. Stimuleren van nauwe samenwerking met zakelijke en academische belanghebbenden, in de vorm van gezamenlijke projecten en initiatieven om een oplossing te vinden voor de meeste urgente kwesties.
6. Betrokkenheid en participatie van burgers vergroten d.m.v. fora, belangengroepen, onderwijs- en burgerprojecten in het kader van een duurzame stadsontwikkeling.
7. Regionale en internationale netwerken creëren voor de uitwisseling van beste praktijken.



Cary (VS)

<https://www.townofcary.org>



Chicago

Universele en gelijkwaardige toegang tot het internet en digitale geletterdheid

De stad doet er alles aan om haar inwoners toegang te bieden tot technologie en breedbandinternet. De bibliotheken in de stad,

met ondersteuning van de Chicago Public Library Foundation, de stadsdienst voor Innovatie en Technologie en nog vele anderen, leveren talrijke essentiële diensten die de toegang tot het internet en de digitale geletterdheid moeten stimuleren.

Privacy, gegevensbescherming en veiligheid

De stad staat op het punt om nieuwe programma's op te zetten waarin het thema privacy een belangrijke rol speelt. Toen de stad destijds het gemeentelijke ID-programma CityKey introduceerde, werden in de hele stad gespreksrondes georganiseerd om een programma te kunnen creëren dat zou voldoen aan de behoefte van de bewoners. Hier kunt u een discussie beluisteren over de aanpak van dit project tijdens de ChiHackNight-presentatie: <https://chihacknight.org/events/2018/10/02/citykey.html>.

Transparantie, verantwoordelijkheid en geen discriminerend onderscheid in gegevens, inhoud en algoritmes

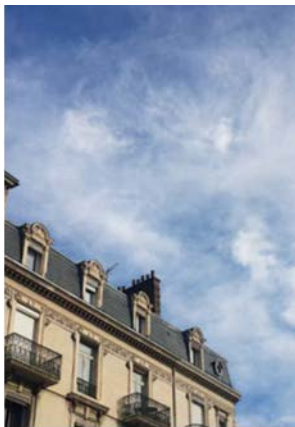
Chicago beschikt over geautomatiseerde processen om gegevens op de portal van de gemeente te publiceren data.cityofchicago.org.

Participatiedemocratie, diversiteit en inclusie

Om nieuwe programma's en technologieën te ontwikkelen, zoals CityKey, werken we samen met de inwoners van de stad. Zie ook: <http://www.chicityclerk.com/chicagocitykey>, the Array of Things <https://arrayofthings.github.io>, en het nieuwe 311-systeem <https://www.chicago.gov/city/en/sites/311ProjectInformation/home.html>.

Open en ethisch verantwoorde normen voor de digitale dienstverlening

De stad stelt vrij toegankelijk materiaal beschikbaar via de Developers Portal op: <http://dev.cityofchicago.org>. Daarnaast publiceren we onze normen, die doorgaans jaarlijks worden bijgewerkt, op: chicago.gov/dot, waarbij de nadruk ligt op het gebruik van opensource-technologieën



Grenoble

Nieuwe diensten, risico op uitsluiting, privacybescherming.... allemaal uitdagingen op het gebied van digitale technologie. In Grenoble was altijd al sprake van een evenwichtige combinatie van gelijkwaardigheid en moderniteit. Maar tijdens de gemeenteraadsvergadering van 4 februari 2019 werd besloten een extra stap vooruit te zetten en toe te treden tot het netwerk van Steden voor digitale rechten.

Actie ondernemen tegen het risico op digitale uitsluiting Het risico is aanwezig dat er een breuk ontstaat tussen het publiek en de openbare dienstverlening als gevolg van een toenemende digitalisering van bepaalde diensten.

En daarom hebben wij in Grenoble, in navolging van talloze andere lokale overheden, maar in tegenstelling tot de nationale overheden, ervoor gekozen om niet alleen fysieke servicebalies te blijven gebruiken voor alle administratieve procedures, maar ook om de burger te ondersteunen bij deze transitie. We stellen computers beschikbaar in de bibliotheken en gemeentehuizen, waar iedereen, en met name de meest kwetsbare bevolkingsgroepen, welkom is en burgers worden begeleid door de aanwezige ambtenaren. Daarnaast zorgen ook de meeste verenigingen die door de gemeente worden ondersteund, ervoor dat er niemand achterblijft!

Actie ondernemen om de privacy te beschermen De digitalisering van de maatschappij leidt ook tot zaken waarover weinig wordt gesproken: het risico op misbruik als het gaat om het volgen en toe-eigenen van gegevens door internetreuzen moet absoluut serieus worden genomen. Daarom worden de cookies die deze gewetenloze spelers op onze officiële websites plaatsen, gewist en vervangen door nuttige tools voor het linken naar sociale netwerken en analysesdoeleinden. Daarnaast hebben we een beveiligingsmanager voor IT-systemen aangesteld en door de benoeming van een ambtenaar voor gegevensbewaking voldoen we aan de EU-verordening voor gegevensbescherming (AVG).

Gratis software: pak de controle terug over je digitale leven! Free Digital Territory, lid van de Promoting and Defending Free Software Association - Om technologisch autonoom en niet langer afhankelijk te zijn van particuliere, commerciële softwaremakers, voerde Grenoble in april voor alle scholen en administraties het gebruik

van gratis software in. Alle scholen in Grenoble maken gebruik van de printux-omgeving (Linux speciaal voor onderwijs) en alle gemeentambtenaren zullen binnenkort overstappen op het gratis Libre Office-pakket.

Open data voor betere transparantie en om meer te kunnen delen Het toegankelijk maken van openbare gegevens leidt tot meer transparantie en participatie op het gebied van verspreiding en delen van kennis: openbare data voor het algemeen belang! Deze informatie biedt nieuwe gebruiksmogelijkheden voor burgers, bedrijven, onderzoekers, journalisten etc. Zo kan het ontbreken van vrouwenamen in de publieke ruimte zichtbaar worden gemaakt of kunnen mensen worden geïnformeerd over werkzaamheden in de buurt van hun huizen. Maar het is bovenal een manier om de toegang tot cultuur te vergroten door het gratis online toegankelijk maken van de collecties van culturele instellingen, zoals het Grenoble Museum. Om een bezoek aan onze site zo aantrekkelijk mogelijk te maken, werken we voor de vormgeving samen met Wikimedia France!



Guadalajara (Mexico)

Visor Urbano

Corruptie op het gebied van stedelijke ontwikkeling aanpakken met behulp van open data en geografische coördinaten over landgebruik, verkaveling, zakelijke licenties en door de stad afgegeven bouwvergunningen.

Met Visor Urbano willen we het vertrouwen van de burger in overheidsinstellingen terugwinnen. Burgers fungeren als sensoren en monitoren wat er in de stad gebeurt. Van de burgers wordt verwacht dat ze een actieve rol gaan spelen in de ontwikkeling van de stad. Voor de ontwikkeling van de door ons gebruikte technologie richten we ons op de bruikbaarheid ervan voor de burger.

Het platform wordt momenteel voor 90% van alle digitaal beschikbare procedures gebruikt en we hebben al ruim 50.000 digitale verzoeken ontvangen voor informatie over vastgoed. Kijk voor meer informatie op: visorurbano.com.



Helsinki

In de Stadsstrategie 2017-2021 staat dat Helsinki ernaar streeft om wereldwijd dé stad te worden waar men op de beste manier gebruikmaakt van de digitalisering. Helsinki is zich steeds beter bewust van de rol die het als stad speelt bij het creëren en realiseren van mogelijkheden. De stad ontwikkelt digitale oplossingen die het voor de inwoners gemakkelijker maken om betrokken te zijn bij zaken die hen aangaan of interesseren. Met andere woorden: Helsinki wil middels digitale oplossingen de participatiedemocratie en inclusie vergroten. De stad beschikt al over meerdere digitale platforms, zoals de 'Helsinki App' en 'Voice your opinion' die burgers in staat stellen om deel te nemen aan openbare hoorzittingen. En om een nog beter beeld te krijgen van de behoeften van de burgers, blijft de stad werken aan de ontwikkeling van een feedbacksysteem. Het operationele model van Helsinki is gebaseerd op openheid en transparantie. Daarnaast wil Helsinki uitgroeien tot mondiaal toonaangevende stad wat betreft het toegankelijk maken en het gebruik van openbare gegevens. Om dit mogelijk te maken, is een ethische omgang met data van fundamenteel belang en dient te worden gezorgd voor transparantie en verantwoordelijkheid, en moet discriminerend onderscheid in gegevens, inhoud en algoritmes worden voorkomen. Om de gegevens en privacy van de burgers te beschermen wanneer ze gebruikmaken van de door de stad geboden diensten, is Helsinki bezig met het opstellen van grondbeginselen voor de ethische omgang met gegevens. De hele stad wordt ingezet om van Helsinki één grote leerplek voor mensen

van alle leeftijden te maken. Digitale technologie verrijkt het leerproces en maakt het mogelijk om op ieder moment en vanaf iedere willekeurige locatie te leren. Helsinki is bezig met het opzetten van een Älykoulu (smartschool) besturingsmodel voor het innoveren en implementeren van toekomstige pedagogische oplossingen. Digitale analyse zorgt voor een stimulerende leeromgeving waarin op individueel niveau vooruitgang kan worden geboekt. Digitale dienstverlening verlaagt de toegangsdrempel tot onderwijs en tot om-/bijtscholing in overgangsfases. Daarnaast biedt de stad ondersteuning aan oudere inwoners en/of inwoners die niet zo vertrouwd zijn met technologie en brengt ze de basisvaardigheden bij om gebruik te kunnen maken van digitale diensten. Speciaal hiervoor heeft Helsinki, verspreid over de stad, 'digitale adviesbalies' ingericht, waar inwoners terecht kunnen voor hulp en advies voor kwesties van digitale aard. Kijk voor meer informatie op: [Digitaalinen Helsinki](#)



K

Kansas City

DataKC is de afdeling binnen de gemeente die focust op het ondersteunen van datagestuurde beheer van stadsdiensten. Voor een optimaal gebruik van de data werkt DataKC samen met het gemeentepersoneel om een beter inzicht te krijgen in klantfeedback, om de data doeltreffend te beheeren, de werkwijze te verbeteren en de data te vertalen naar een samenhangend verhaal. Daarnaast gebruikt de stad transparantieprogramma's zoals AOpenDataKC en KCStat.

DataKC biedt gemeenteamtenaren talloze diensten ter ondersteuning van voor hen relevante projecten en analyses. Maar DataKC ondersteunt niet alleen de verschillende afdelingen, DataKC beheert eveneens de centraal georganiseerde data-initiatieven van de stad, zoals KCStat, Open Data KC, Resident Satisfaction Survey, Business Survey, Employee Engagement Survey, Data Academy, Process Improvement Academy, etc.

Een van de voornaamste doelstellingen van KC op het gebied van digitale rechten is het transparant en gemakkelijk toegankelijk maken van onze data en het in een begrijpelijke context te plaatsen. Het zijn voornamelijk OpenDataKC en KCStat die helpen om dit doel te bereiken. In het kader van ons KCStat-programma zitten directeurs van afdelingen en divisies, de stadsmanager, DataKC en de burgemeester samen om de tafel om de voortgang van de geformuleerde doelstellingen te bespreken. Dankzij het verhaal dat de experts op dit gebied vertellen, komen de data tot leven op een manier die je met een spreadsheet nooit zou

kunnen bereiken. Tijdens deze bijeenkomsten stellen de burgemeester en de stadsmanager vragen en stippen ze het beleid uit voor het personeel. Deze vergaderingen zijn altijd openbaar en inwoners en personeel worden aangemoedigd om de vergaderingen via streaming of kabel-tv te volgen, de presentatie te downloaden, de notulen te lezen en/of het debat live via twitter te volgen. Inwoners kunnen zelfs vragen stellen door het sturen van een tweet naar #KCStat!

Deze mate van transparantie en verantwoordelijkheid werd recentelijk in een wet vastgelegd door toevoeging van een nieuw besluit dat het stadsbestuur verplicht te rapporteren over de voortgang die door de stad wordt geboekt richting onze doelen in een openbare discussie over data.

Kijk voor meer informatie op: [kcmo.gov/kcstat](#) en/of [kcmo.gov/data](#)



L

Londen

Londen, de stad waar alles begint en eindigt met de burger. Een uitspraak die zich

in een eenvoudige vraag laat samenvatten: hoe kan digitalisering, technologie en data Londenaren uit alle bevolkingsgroepen helpen om niet alleen een gezond leven te leiden, maar ook in harmonie samen te leven? De nieuwe Smarter London Together Roadmap, die door burgemeester Sadiq Khan in juni 2018 werd geïntroduceerd, pleit voor een gedurfde aanpak op menselijke maat om data en technologie een verrijking te maken voor iedereen die in onze fantastische stad woont en/of werkt of een bezoek aan de stad brengt.

Londen wordt al beschouwd als toonaangevend op het gebied van het verzamelen van open data in het maatschappelijk belang en dankzij de London Datastore zijn instanties en sociale instellingen in Londen beter in staat om Londenaren oplossingen te bieden voor de complexe stedelijke uitdagingen waar ze mee te maken krijgen, zoals slechte luchtkwaliteit, huisvesting en ongelijkheid.

Zo maken dagelijks bijna een half miljoen inwoners regelmatig gebruik van de verschillende reis-apps met live-data die beschikbaar worden gesteld door Transport for London.

Het Crowdfund London-platform ondersteunt Londenaren om samen in actie te komen om het leven in hun buurt te verbeteren. De 'Civic Innovation Challenges' van de burgemeester roept technologiebedrijven op om in samenwerking met openbare instanties oplossingen te ontwikkelen in antwoord op de meest urgente problemen waar Londen mee te maken heeft. Daarnaast ondersteunen we de volgende generatie pioniers met ons Digital Talent Programma dat tot doel heeft de digitale vaardigheden van jonge vrouwen en Londenaren met verschillende achtergronden te verbeteren.

We werken samen met andere Europese steden en wisselen nieuwe ideeën uit over

energiebesparing en mobiliteit afgestemd op de behoeften van de burger, betere verbindingen in de stad en een lagere CO2-uitstoot. Door de groei van het Internet of Things is transparantie van essentieel belang en daarom voert Londen, in samenwerking met het Open Data Institute, een pilot uit met een nieuwe Data Trust die de stad in staat stelt om 'live' data uit de stedelijke ruimte te delen, zonder daarbij de privacy en veiligheid van de Londenaren te schaden. Om een progressieve, verstandige en ethische aanpak te kunnen formuleren, om de digitale rechten van onze burgers te promoten en inclusie te bevorderen, willen we nog nauwer samenwerken met andere steden wereldwijd.



Los Angeles

<https://www.lacity.org/>



Lyon



N

New York City

[Technologie die voor alle New Yorkers werkt](#)

Tijdens zijn eerste ambtstermijn in 2013 stelde burgemeester De Blasio zich tot doel er voor te zorgen dat iedere New Yorker

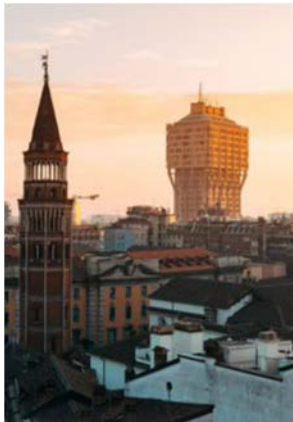
uiterlijk 2025 toegang zou hebben tot betaalbaar en supersnel internet. Vanaf dat moment is New York begonnen met het investeren in een breedbandinfrastructuur en creëert de stad nieuwe manieren om alle wijken van een gelijkwaardige internettoegang te voorzien, inclusief het installeren van gratis wifi in Queensbridge Houses, het grootste sociale woningbouwcomplex van de VS.

In 2016 kwam de CTO van de burgemeester met een lijst met beste praktijken en middelen die nodig zijn voor een verantwoord gebruik van slimme technologieën, teineinde open en ethisch verantwoorde normen op te kunnen stellen voor de digitale dienstverlening. Deze 'Guidelines for the Internet of Things' zijn inmiddels door ruim 35 steden ondertekend.

Eerder dit jaar riep burgemeester De Blasio alle burgemeesters in de VS op om de 'Cities Open Internet Pledge' te ondertekenen, een politieke belofte die alle internetproviders in de VS waar de steden zaken mee doen, verplicht zich aan een aantal strenge grondbeginselen voor netneutraliteit te houden. De 'Cities Open Internet Pledge' is inmiddels door ruim 100 burgemeesters ondertekend en voorkomt dat providers gaan optreden als poortwachters tussen inwoners en de lokale overheidsdiensten, waarvan de eersten in hun dagelijkse leven afhankelijk zijn.

Daarnaast organiseerde New York dit jaar de eerste Library Privacy Week, wat inhield dat in de bibliotheek van de stad ruim 30 gratis workshops plaatsvonden waaraan inwoners konden deelnemen om zich beter te informeren over privacy en bescherming van persoonsgegevens. Met de Library Privacy Week 2018 luidde de stad de officiële lancering in van het project NYC Digital Safety: Privacy & Security, een project waarbij inwoners van New York met hun vragen over privacy en veiligheid op het internet terecht kunnen bij de openbare bibliotheek

en dat eveneens tot doel heeft om de betrokkenheid en participatie van burgers vergroten.



M

Milaan

Nieuwe digitale diensten voor 'slimme burgers': De wethouder voor Digitale Transformatie van de stad Milaan werkt sinds 2016 aan de ontwikkeling van technologische initiatieven die nodig zijn om de digitale rechten van gebruikers te respecteren.

Wethouder Roberta Cocco heeft een integraal plan voor de digitale transformatie aangenomen gebaseerd op 4 pijlers (infrastructuur, dienstverlening, digitaal onderwijs en digitale vaardigheden). Dit plan stelt de gebruiker centraal en heeft het doel het leven van de burger te vereenvoudigen en gelijkwaardige rechten en kansen voor iedereen te kunnen waarborgen.

Met dit doel ontwikkelde de stad het 'Digitaal burgedossier' dat de burgers ondersteunt bij de interactie

met de gemeentediensten. Het dossier is een beveiligde verzamelaarsplaats waarin alle persoonlijke documenten van alle burgers worden opgeslagen. Op die manier beschikken de burgers rechtstreeks via de webportal van de gemeente over één toegangspunt tot al hun informatie en gegevens. De toegang tot de persoonlijke documenten is beveiligd door het nationale elektronische identiteitssysteem (SPID) of met behulp van een grondig verificatiesysteem dat wordt beheerd door de lokale afdeling voor cybeveiligheid.

Gekoppeld aan dit project wil het gemeentebestuur van Milaan de digitale kennis en vaardigheden van haar inwoners verbeteren. De stad wil haar burgers beter informeren over de verschillende mogelijkheden die digitale technologieën bieden en niet alleen toegang bieden tot de door de gemeente aangeboden digitale diensten, maar ze ook in staat stellen daar daadwerkelijk gebruik van te maken.

Dit alles werd mogelijk gemaakt dankzij verschillende initiatieven, zoals o.a. het 'afwisseling tussen school en werk'-programma. Een programma dat in het teken staat van digitaal onderwijs voor burgers, waarbij alle in de stad geregistreerde studenten burgers helpen die meer willen weten over het gebruik van de digitale diensten in hun gemeente.



Moskou

<https://www.mos.ru/>



P

Philadelphia

Philadelphia wil met behulp van op technologie gebaseerde diensten gelijkwaardigheid en inclusie bewerkstelligen. OIT was in 2010 onderdeel van het team dat werkte aan de totstandkoming van het KEYSPOOT-

netwerk in de stad. Om toegang tot technologie en onderwijs te bevorderen binnen gemeenschappen die nog weinig gebruikmaken van internet, werden meer dan 50 voor het publiek vrij toegankelijke computercentra ingericht bij overheids-, particuliere-, en non-profitorganisaties.

De stad blijft investeren in het dichten van de digitale kloof door het toekennen van subsidies aan de verschillende gemeenschappen. De Digital Literacy Alliance biedt financiële ondersteuning aan programma's die zich inzetten voor digitale geletterdheid en inclusie van de inwoners van Philadelphia. De Alliance is een brede coalitie van institutionele partijen die zich spannen om de digitale kloof te verkleinen met behulp van programma's, beleid en samenwerkingsverbanden.

In 2017 ging het SmartCityPH-initiatief van start dat de samenwerking moet bevorderen tussen de verschillende gemeentelijke instanties, universiteiten en scholen, het bedrijfsleven, de in de gemeenschap gevestigde organisaties en de inwoners, met het uiteindelijke doel om een stadsbeleid en technologische projecten op te zetten die de burgers niet alleen gelijkwaardige toegang bieden tot informatie en diensten van de overheid, maar ook de betrokkenheid van de burger vergroten. Het zwaartepunt van SmartCityPH ligt op het innoveren van gemeentelijke dienstverlening en het ondersteunen van de kwaliteit van leven binnen de verschillende gemeenschappen, met behulp van technologie die een optimaal gebruik van real-time data en analyses mogelijk maakt. Momenteel is de stad bezig met de implementatie van de Smart City-roadmap, waarin o.a. het beleid moet worden uitgesteld op het gebied van

data, privacy en projectontwikkeling. Het beleid moet de gelijkwaardigheid van burgers waarborgen en ervoor zorgen dat de stem van burger in de uitkomsten van het initiatief wordt vertegenwoordigd.

De stad heeft in de afgelopen jaren verschillende open-data-initiatieven in het leven geroepen en ondersteund. Een voorbeeld daarvan is OpenDataPhilly. Daarnaast heeft de stad teams van analisten, ontwikkelaars, ingenieurs en projectmanagers samengesteld die zich bezighouden met het ontwikkelen van zinvolle manieren om de inwoners van Philadelphia te betrekken bij geospaatialle technologie. Het CityGeo-team werkt met verschillende stadsafdelingen samen en maakt gebruik van geografische gegevens om de burgers gebruiksvriendelijke applicaties te kunnen bieden, zoals Atlas, OpenMaps, en CleanPHL Litter Index. Enige tijd geleden heeft het team voor de stad een 'data crowdsourcing'-applicatie ontwikkeld om het gemakkelijker te maken om belangrijke plaatsen in de stad te verzamelen en op een kaart weer te geven. Deze plaatsen moeten uiteindelijk dienen als oriëntatiepunten op stadskaarten. De plaatsen zullen in de toekomst ook worden gebruikt voor het Next Generation 911-systeem van de stad.



Portland

Smart City PDX-projecten

In het kader van Smart City PDX wordt voorrang gegeven aan projecten die de ongelijkheid willen terugdringen voor bevolkingsgroepen in achterstandsituaties, in het bijzonder gekleurde en gehandicapte inwoners. Doelstellingen van Smart City PDX:

- Op een zinvolle en authentieke manier het gesprek aangaan met leden van de gemeenschap om de behoeften te identificeren, projecten op te zetten en beslissingen te nemen.
- Focussen op een aanpak van de problemen en achterstand verminderen voor mensen van gekleurde afkomst en/of mensen met een handicap.
- Voorrang geven aan projecten met meetbare voordelen en in overleg met de gemeenschap de verschillende criteria voor succes bepalen.
- Onderkennen dat een standaardaanpak niet werkt; om de verschillende projecten tot een succes te maken, is evaluatie,

afstemming en samenwerking nodig.

- Gegevens gemakkelijk en gratis toegankelijk maken voor het publiek, zodat alle gemeenschappen in Portland onze besluiten kunnen begrijpen en evalueren, en met eigen innovatieve oplossingen kunnen komen.
- Op een doeltreffende wijze samenwerken met universiteiten, non-profitorganisaties en nationale consortia, andere instanties en particuliere bedrijven om optimaal gebruik te maken van middelen en betere resultaten te behalen.

In het Digital Equity Action Plan (DEAP) staat een reeks operationele en beleidsmatige voorstellen voor overheidsinstanties en particuliere instellingen, evenals voor de non-profitorganisaties in Portland/Multnomah County die de oorzaak van digitale ongelijkheid moeten aanpakken.

Daarnaast wordt gewerkt aan een concept voor het project City of Portland Privacy and Information Protection Principle. Dit betreft het opstellen van richtlijnen voor databeheer, m.a.w. voor het verzamelen, verwerken, openbaar maken, delen of beschermen van informatie in het Digitale Tijdperk, waarbij de prioriteit wordt gegeven aan kwetsbare groepen.

Het Smart City PDX Priorities Framework beschrijft het invoeren van technologie en databeheer die ongelijkheid en achterstand aanpakt door gebruikmaking van gegevens en het investeren in door technologie aangestuurde projecten die het leven van mensen makkelijker moeten maken.

Meer informatie vindt u hier: <https://www.smartcitypdx.com/guiding-principles>

Het Digital Equity Action Plan (DEAP) stimuleert lokale partners (in de gemeenschap gevestigde, organisaties, non-profitinstellingen die zich bezighouden met het terugdringen van digitale uitsluiting, lokale overheden, het bedrijfsleven, scholen, bibliotheken, etc.) om op diensten en middelen te focussen voor de doorgaans veronachtzaamde en kwetsbare inwoners.

Het DEAP biedt de lokale partners een kader voor samenwerking t.b.v. 17 strategische acties die tot doel hebben de ongelijkheid terug te dringen op het gebied van toegang tot snel internet thuis en op school, het gebruik kunnen maken van internet en het opdoen van vaardigheden voor een verbeterde digitale geleterdheid.

Kijk voor meer informatie op: <https://www.portlandoregon.gov/ocd/73978>

De Privacy and Information Protection Principles zullen naar verwachting in het voorjaar van 2019 worden aangenomen. In de komende twee jaar zullen de bijbehorende beleidsmaatregelen en administratieve procedures worden opgesteld. Eén en ander zal van toepassing zijn op in de gemeenschap gevestigde organisatie en andere partijen die zich inzetten voor digitale gelijkheid en digitale geleterdheid.



San José

De actuele ontwikkelingen en aanpak voor het opstellen van een centraal stadsbeleid voor digitale gegevensbescherming. Er lopen drie verschillende projecten: Privacy Working Group (hogere gemeenteamtenaren), Privacy Advisory Board (externe experts op het gebied van privacy) en het project Community Engagement (een reeks herhaaldelijk georganiseerde workshops/evenementen voor gemeentebestuurders en het gewone publiek). De drie initiatieven hebben tot doel om door de stad gedragen grondbeginselen voor gegevensbescherming op te stellen, die vervolgens door alle drie de initiatieven worden doorgelicht, overeenkomstig aangepast en moeten worden goedgekeurd. Deze grondbeginselen zullen vervolgens dienen als uitgangspunt en referentie voor beleidsontwikkeling, in het bijzonder voor 'smart city use cases' in 2019.

sanjoseca.gov/digitalprivacy



Sydney

Digitale strategie

De Digital Strategy dient het stadsbestuur als leidraad om zich te richten op de lokale gemeenschappen in tijden van continue technologische veranderingen en om de voordelen die de technologische innovatie biedt optimaal te kunnen benutten. De Digital Strategy omvat zes prioriteiten:

1. Digitale inclusie en levenslang leren bevorderen: we zetten programma's op die de digitale vaardigheden en geleterdheid moeten verbeteren, met het doel dat niet alleen iedereen toegang heeft tot digitale technologie, maar daar ook profijt van heeft.
2. Digitale programma's en dienstverlening op menselijke maat: om de omgang met de gemeente voor mensen te verbeteren, dient de gebruiker van onze programma's en diensten als uitgangspunt bij het ontwikkelen ervan. Op deze manier is ook de toegang tot onze online diensten gewaarborgd – altijd en via ieder willekeurig apparaat.
3. Veranderen van de manier waarop we met onze

gemeenschappen communiceren

Om in open dialoog te kunnen staan met onze gemeenschap maken we gebruik van technologie die een grotere betrokkenheid bij de besluitvormingsprocessen mogelijk maakt.

4. Ondersteunen van bedrijven bij de ontwikkeling van digitale vaardigheden, kennis en infrastructuur:
We helpen de lokale economie weerbaarder te worden en de reputatie van Sydney als stad, die samenwerking, connectiviteit en innovatie hoog in het vaandel heeft staan, te waarborgen en getalenteerde werknemers aan te kunnen trekken.
5. Een actieve rol spelen bij de stadsvernieuwing van Sydney en 'slimme' infrastructuur bewerkstelligen die nodig is om de mondiale concurrentiepositie van Sydney te waarborgen:
we gebruiken onze invloed om samenwerkingen met anderen aan te kunnen gaan en de benodigde netwerken en infrastructuur te realiseren.
6. Ethisch verantwoord innoveren op de informatiemarkt:
we maken op een creatieve wijze gebruik van data om de prestaties en het functioneren van onze systemen en infrastructuur te verbeteren. Daarbij respecteren we niet alleen de privacyregels, maar proberen we beter inzicht te krijgen in veiligheidskwesties.

Smart City Strategic Framework and Implementation Plan

Daarnaast is Sydney bezig met de ontwikkeling van een Smart City Strategic Framework and Implementation Plan, waarbij de Digital Strategy als uitgangspunt dient. Uitgangspunt hierbij is het feit dat een 'smart city' een stad is die het gebruik van data en technologie onderschrijft, maar ook onderkent dat er mensen

nodig zijn om de door de gemeenschap aangegeven prioriteiten te realiseren.

Het Smart City Strategic Framework is gebaseerd op vijf strategische pijlers:

1. Een stad die connectiviteit ondersteunt en gemeenschappen versterkt
2. Een stad die economische concurrentie stimuleert en internationaal talent aantrekt
3. Een stad die klaar is voor de toekomst en over veerkracht beschikt
4. Een stad die zorgdraagt voor een levendige & leefbare ruimte
5. Een stad die intelligente en doeltreffende dienstverlening biedt

Betrokkenheid van de stad

Sydney was een van de eerste steden met een online informatieportal dat op doeltreffende wijze het raadplegen van informatie ondersteunt om digitale medezeggenschap mogelijk te maken.

Burgers kunnen een bijdrage leveren aan de besluitvorming van het stadsbestuur via het "Sydney Your Say"-platform. Op deze manier heeft de burger inspraak in zaken als stadsplanning, nieuwe faciliteiten, kunst en cultuur, welzijn en strategische ontwikkeling

Het platform werd in 2011 als website geïmplementeerd en werd destijds algeheel beschouwd als een toonaangevend voorbeeld voor het bieden van online medezeggenschap. Het platform wordt voortdurend uitgebreid met nieuwe methodes en technologieën, zoals applicaties voor smartphone, virtual reality en sociale media, om

zo een zo groot mogelijk deel van de bevolking toegang tot het platform te bieden.

Open Data-platform

De stad omarmt het principe van "open by default" en publiceert 'open data'-sets op het 'open data'-platform en gebruikt daar voor een Creative Commons-licentie. Op het platform staan datasets op het gebied van transport en toegang, openbare ruimte, lokale gemeenschap, planning, cultuur, wet- en regelgeving, economie en milieu.

Speciale processen zorgen ervoor dat de gepubliceerde datasets van goede kwaliteit zijn, geen gevoelige informatie bevatten en onder het beheer van de stad vallen. Op het platform staan gegevens in tabelvorm (excel en csv) en externe ontwikkelaars kunnen gebruiken van een API-toegang voor het ontwikkelen van hun eigen apps.

Links

Digitale strategie

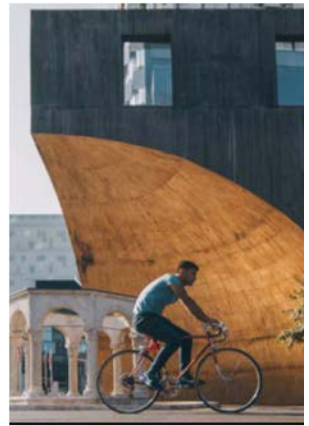
<https://www.cityofsydney.nsw.gov.au/vision/sustainable-sydney-2030/digital-city>

Sydney Your Say

<https://www.cityofsydney.nsw.gov.au/council/your-say>

Open Data-platform

<http://data.cityofsydney.nsw.gov.au/>



T

Tirana

Open standaards en opensourcesoftware voor de modernisering van lokale overheidsdiensten

In het kader van dit initiatief wordt een aantal stappen gezet voor een grootschalige inzet van opensource-technologieën in de IT-infrastructuur. Tirana maakt gebruik van Nextcloud, een 'open source self-hosted cloud-oplossing (we houden zelf de controle over de data) en LibreOffice, een gratis en opensource-platform voor het bewerken van documenten – al onze digitale documenten worden aangemaakt en opgeslagen in een open standaard. We zijn ervan overtuigd dat we een infrastructuur kunnen realiseren zoals die ons voor ogen staat; met beperkte middelen (minder kosten) en afgestemd op onze behoeften. Voor de geïmplementeerde opensourcesoftware-oplossingen hebben we nauw samengewerkt met de desbetreffende gemeenschappen en ook met de Albanese lokale gemeenschap samengewerkt

die het gebruik van FLOSS promoot. We beschikken ook over een eigen Open Data-portal die tot doel heeft om de transparantie en de betrokkenheid van de burgers te vergroten.

Toekomstplannen

We boeken vooruitgang op het gebied van Open overheid en Digitale participatie: merrjesse.tirana.al

Interessant citaat

Door gebruik te maken van open standaarden, kunnen we onze digitale dienstverlening op de juiste manier inrichten en uitbreiden. Onze diensten zijn toegankelijk voor onze burgers, ze zijn onderling uitwisselbaar en houden onze systemen en gegevens ook in de toekomst toegankelijk- Emir Puka

Aanbevelingen

Ondanks de weerstand tegen verandering en andere grote uitdagingen is het gebruik van gratis en opensource-software en platforms als LibreOffice – dat open standaarden ondersteunt – de beste keuze voor de burger en er zouden meer overheden bereid moeten zijn om deze aanpak te omarmen.

Meer informatie

- blog.documentfoundation.org
- joinup.ec.europa.eu/news/boost-local-ict-sector
- opensource.com/article/17/8/tirana-government-chooses-open-source

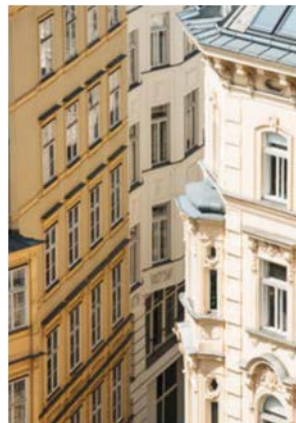


Turijn

[DecidITorino & Torino City Lab](#) DecidITorino is een afgeleide van het analoge DecideMadrid, waarvoor de broncode werd aangepast aan de Italiaanse specificaties voor verificatie. Het platform stelt burgers in staat om deel te nemen aan debatten, voorstellen te initiëren en in te dienen of hun steun kenbaar te maken, bijvoorbeeld voor projecten die nog in de conceptfase verkeren. De website registreerde al bijna 50.000 bezoekers, met een piek tijdens het debat over de aanleg van de tweede metrolijn in de stad. Uit analyse van de voorstellen en debatten blijkt dat de meeste belangstelling uitgaat naar zaken als mobiliteit, milieu, cultuur, economie en veiligheid. Kijk voor meer informatie op: [https:// www.deciditorino.it/](https://www.deciditorino.it/)

Torino City Lab (TCL) is een door Turijn gepromoot platform voor bedrijven dat het uitvoeren van praktijktests voor innovatieve oplossingen voor in de stad

eenvoudiger moet maken. Het omvat een uitgebreide lokale samenwerking tussen openbare en particuliere spelers die geïnteresseerd zijn in de groei van het lokale ecosysteem. Het idee erachter is dat bedrijven de stedelijke ruimte kunnen gebruiken om het 'time-to-market'-traject voor hun commerciële oplossingen te verkorten. Kijk voor meer informatie op: www.torinocitylab.com



Wenen

[DecidITorino & T](#)

Wenen doet onderzoek naar "digitaal humanisme"

Kijk voor meer informatie op: [http://www.](http://www.digitaleagenda.wien/)

[digitaleagenda.wien/](#)

[Digitale Agenda van Wenen](#)

De eigenlijke betekenis van het van oorsprong Latijnse woorden 'agenda' is 'dingen die gedaan moeten worden'. Vanuit die gedachte kan de Digitale Agenda van Wenen worden beschouwd als een takenlijst voor de stad. Er staat vermeld

welke projecten en activiteiten op het gebied van informatica en communicatietechnologie (ICT) onder de verantwoordelijkheid van het stadsbestuur vallen.

Dit impliceert dat er in de Digitale Agenda geen strikte regels staan opgesteld, maar dat het meer een werkdokument is – een overzicht van wat er continu wordt ontwikkeld en verbeterd. Dat is ook logisch, aangezien de eisen van de burger alsmede de technologische mogelijkheden voortdurend evolueren. Hoe de stad met deze eisen en mogelijkheden om moet gaan, is de vraag waarop de Digitale Agenda van Wenen een antwoord moet geven. Vanuit die optiek stellen we de volgende vragen: Hoe kunnen inwoners van Wenen de vruchten plukken van de mogelijkheden die de nieuwe technologie biedt? Hoe kunnen we profijt trekken van deze kansen en hoe vermijden we daarbij de risico's die de nieuwe technologieën met zich meebrengen?

Met het oog op deze vragen is de Digitale Agenda een logische toevoeging aan de bestaande strategische documenten op het gebied van onderzoek, technologie en locatiebeleid. Maar de agenda gaat uiteindelijk over veel meer, want technologische ontwikkelingen zullen in alle belangrijke aspecten van het stadsleven een sleutelrol blijven spelen.

Gebruiker op de eerste plaats

De Digitale Agenda van Wenen is vooral gericht op de verschillende gebruikers die in de stad wonen en werken. Hun zorgen, behoeften en interesses dienden als leidraad bij het benoemen van

prioriteiten, het implementeren van projecten en het ontwikkelen van nieuwe diensten. De betrokkenheid van gebruikers vormt daarom een essentieel onderdeel van alle aanverwante processen.

De huidige Digitale Agenda is dan ook het resultaat van deze focus. De agenda werd niet achter gesloten deuren opgesteld, maar kwam tot stand dankzij de inbreng van honderden mensen. Daarom zullen we ook in de toekomst op een transparante en open manier aan de Digitale Agenda blijven werken.

De Digitale Agenda is volledig in lijn met de "Weense grondbeginselen" die op basis van de gevoerde discussies werden opgesteld. Dit is een verwijzing naar de negen grondbeginselen die de stad hanteert voor de ontwikkeling van kansen op het gebied van nieuwe technologie. Naast transparantie, openheid en participatie omvatten de beginselen begrippen als vertrouwen en veiligheid, inclusie en sociale duurzaamheid, gendergelijkheid, een burgergericht beleid, het versterken van zakelijke locaties, consolidatie, innovatie, evenals flexibiliteit en educatie.

Deze grondbeginselen maken de digitale strategie van Wenen niet allen uniek, ze zorgen er ook voor dat alle inwoners van Wenen kunnen profiteren van de mogelijkheden van de digitale ontwikkelingen. Maar deze grondbeginselen moeten uiteraard wel worden geleefd. En daarom nodigen we u – en iedereen die in deze stad woont – van harte uit om deel nemen aan dit proces en bij te dragen aan deze dialoog.



Z

Zaragoza

Zaragoza heeft net een nieuw strategische stappenplan voor de komende 20 jaar goedgekeurd, de "H20+". Doelstelling nr. 4 van deze nieuwe strategie is om een innovatieve en intelligente maatschappij te creëren op basis van kennis en cultuur. Doelstelling nr. 6 van de H20+ streeft naar de realisatie van een nieuw participatief beleid dat, met behulp van netwerken en allianties, een afspiegeling is van de stad en omgeving.

De beide doelstellingen zijn volledig in lijn met de doelstellingen van de coalitie van steden voor digitale rechten, en zijn dan ook een logische stap voorwaarts.

